

カードを紛失されたお客様へ

ご家庭で弊社商品をお楽しみいただいている際にカードを紛失された場合は、カード単体をご購入いただくことが可能です。

お手数ではございますが、以下の手順に従い、弊社宛にカード購入をご依頼ください。

手順1

以下のものをご準備ください(紛失カードが1枚の場合)

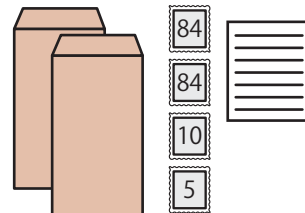
● 84円の郵便切手 × 2枚

● 15円分の郵便切手

※複数のカードをご希望の場合は、カードの枚数と同じ枚数の15円分の切手を同封してください。

● 長3タイプの封筒 × 2枚

● メモ用紙 × 1枚



[ご注意] 封筒は必ず長3タイプのものをご用意ください。

手順2

2枚の封筒にそれぞれ宛名をご記入ください

● 1枚目の封筒に、**弊社宛の住所と宛名**をご記入ください。

[宛先]

〒600-8460 京都市下京区荒神町475

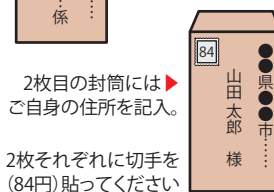
株式会社ホッパーエンターテイメント サポート係



◀ 1枚目の封筒には
弊社の住所を記入。

● 2枚目の封筒に、**ご自身の住所と宛名**をご記入ください。

● 2枚の封筒にそれぞれ宛名をご記入後、**それぞれに84円切手を貼って**ください。



2枚目の封筒には▶
ご自身の住所を記入。

2枚それぞれに切手を
(84円) 貼ってください

手順3

メモ用紙に必要事項を記入してください

● メモ用紙に紛失されたカード名(例:たまねぎカード)をご記入ください。

● ゲームの種類(例:わしよくレシピ)をご記入ください。

● 必ず繋がるメールアドレスをご記入ください。

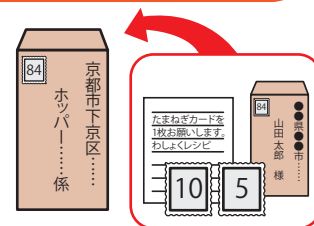
たまねぎカードを 1枚お願いします。
わしよくレシピ
000@0000.00.00

手順4

弊社宛の封筒に全て入れてください

● 2枚目の封筒(ご自身の住所を記入し、切手を貼った物)とメモ用紙、15円分の切手の全てを1枚目の封筒(弊社のご住所を記入いただき、切手を貼ったもの)に入れてください。

※封筒やメモ用紙は二つ折りにしていただいて構いません。

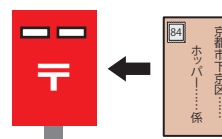


手順5

ポストに投函してください

● 手順4までを完了した封筒をポストに投函してください。

● 弊社に到着後、同封いただいた返信用封筒にカードを入れて発送させていただきます。



ご注意

- 必ず返信用封筒に切手を貼ってください。
- 15円分の切手がカードと交換になります。必ず同封ください。
- 複数のカードをご希望の場合は、カードの枚数と同じ枚数の15円分の切手を同封してください。
- 封筒や切手、メモに不備があった場合、返信出来ませんのでご注意ください。
- 返信及び発送に1週間ほどかかる場合がございます。ご了承ください。